

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO AMBIENTE CLOUD COMPUTING: (ERP NAS NUVENS)

Yuri Eduardo de Castro Vasconcelos

Universidade Santa Cecília

Recebido em: 20/02/13 Aceito em: 03/06/13 Publicado em: 28/06/13

RESUMO

O objetivo deste trabalho vai além de explicar e caracterizar os conceitos sobre sistemas integrados de gestão, demonstrar e exemplificar sua ligação e integração com o ambiente cloud computing. Para melhor entendimento do conceito, apresentarei definições, utilidade e segurança dos sistemas; referenciado ao ambiente cloud computing e também apresentarei as vantagens de sua utilização, bem como um comparativo com o modelo tradicional.

PALAVRAS-CHAVE: *enterprise resource planning; sistemas integrados de gestão; ERP's; cloud computing; computação em nuvens;*

1. Introdução

Ultimamente os sistemas integrados de gestão ou enterprise resource planning (ERP's) como podem ser chamados, começaram a ser amplamente utilizados pelas empresas. Eles são vistos como soluções para os problemas empresariais. São sistemas que tem como funcionalidade integrar todos os dados que fluem pela empresa por intermédio de uma base de dados única. O estudo sobre o assunto apresenta diversos resultados positivos a serem absorvidos com a implantação e adoção desses sistemas. Porém existem dificuldades a serem confrontadas e a profundidade das mudanças a serem realizadas para que se obtenham tais benefícios não são tão claras para as empresas e devem ser balanceadas com muito cuidado.

Definiremos um Sistema Integrado de Gestão como um único banco de dados que faz relações com um conjunto de aplicativos e que aglomera todos os processos da organização em um único ambiente. Este sistema oferece suporte às atividades de administrativas, comerciais e produtivas. São sistemas de planejamento dos recursos que a empresa dispõe, fazendo a integração dos módulos e funções empresariais para criar processos operacionais mais eficazes.

Com a aquisição de um sistema ERP, toda a empresa será afetada, tanto em seus meios culturais, operacionais e organizacionais. Os sistemas ERP's controlam desde a produção até as finanças, fazendo o registro e processando cada novo acontecimento na

dinâmica corporativa e assim distribui toda a informação de uma maneira mais rápida e segura. Ao adotarmos um ERP, o objetivo principal não é colocar um sistema em produção, mas sim melhorar os processos já utilizados fazendo melhor uso das tecnologias.

Já o conceito de cloud computing, ou em português, computação em nuvens, se diz ao uso da memória, armazenamento e processamento em computadores e servidores que são divididos e interligados por meio de uma rede (internet).

A alocação dos dados é feita por servidores na internet que poderão ser acessados de qualquer região do mundo, em qualquer momento, não sendo necessária a instalação de softwares no seu computador.

O acesso aos serviços e sistemas é feito por intermédio da internet. O único requisito é ter um computador que tenha compatibilidade com os aplicativos já disponíveis na internet.

Estamos acostumados a usar recursos instalados em nossos computadores e também a guardar os arquivos e dados no próprio computador. Já no ambiente empresarial, isso reflete um pouco diferente, pois neste ambiente encontramos facilmente aplicações disponíveis em servidores que podem ser acessadas por qualquer computador autorizado por meio de uma rede. Com a adoção do ambiente cloud computing, esta habitual visão que temos de guardar, armazenar e processar os dados tem seu foco diferenciado e utiliza a internet para realizar tais tarefas.

2. Implantações dos sistemas ERP em

Cloud Computing

O ambiente das nuvens, além de aperfeiçoar os recursos, reduz os custos referentes aos gastos em TI, através de uma abordagem onde os servidores não são mais físicos e sim virtualizados (alocados em uma rede). Os sistemas integrados de gestão, ERP's, oferecem uma considerável melhora para a gestão dos processos de uma empresa. E com a alocação no ambiente cloud computing, essa sua melhoria pode ser amplificada e potencializada em grande escala. O ambiente cloud pode proporcionar uma diversidade de melhorias quando pensamos nos ERPs.

Erp's implantados no ambiente cloud reduzem os custos da infra-estrutura do centro de dados, ou seja, minimizam os custos de alocação dos dados e assim ficam mais acessíveis as pequenas e micro empresas. Reduzem custos operacionais e de aquisição de software's, tendo maior segurança física, pois os dados estarão 'virtualizados', disponibilizados na internet, diminuindo os riscos de acidentes físicos, falhas e conseqüentemente perdas físicas. Aumentam a disponibilidade, pois estando na rede mundial, você pode acessar o sistema e os dados de qualquer lugar, e a qualquer hora. O que é de extrema importância para executivos que precisam tomar rápidas decisões fora de seu escritório ou ambiente de trabalho. Geram facilidades no gerenciamento, alinhado às melhores práticas de governança de TI. A gestão poderá alocar um papel maior dentro da empresa, visando rapidez e disponibilidade do acesso aos dados.

O processo da implantação de um sistema ERP em ambiente cloud computing não deve apenas ser visto como um projeto de sistemas, mas sim como um projeto de mudança organizacional, devido ao fato de que com a implantação do sistema ERP, diversas mudanças estratégicas e operacionais dentro da empresa acontecerão.

Essas implantações são demoradas e consistem em projetos complexos, dificilmente são implantados em menos de 12 meses. Por isto é de grande responsabilidade refletir muito antes de implantar um sistema ERP dentro de sua empresa.

Os executivos sempre geram muitas expectativas destes sistemas e depositam uma confiança muito grande, há muita convicção de que será a solução para seus problemas. O que deve ser tido com muita cautela, pois o sucesso de um sistema deste tamanho é determinado pelo planejamento do impacto que causará à empresa. Deve ser feita toda previsão das mudanças na empresa, tais estratégicas e de operação. E também definir objetivos a serem alcançados e como o ERP ajudará a alcançar este objetivo. Somente definindo os objetivos e escolhendo o sistema adequado, além de entender as mudanças que ocasionaram com a implantação do ERP, poderemos conquistar ganhos com a obtenção do mesmo.

3. Vantagens

- A Informação certa e boa seja disponibilizada no momento correto, permitindo aos executivos e gerentes na tomada de decisões gerenciais e isto se deve ao fato da informação estar disponível na inter-

net podendo ser acessada de qualquer lugar e a qualquer momento.

- Integração entre os diversos setores da empresa, por meio do compartilhamento de bases de dados único, sendo este o fator chave para gerar as facilidades e agilidades no sistema.

- Reduzir os esforços gerenciais e operacionais nas interfaces entre sistemas e informações com a diminuição de telas e concentração dos dados se possível em um único banco.

- Processos de planejamentos operacionais com mais transparência, melhor estruturado e com responsabilidades mais definidas.

- Melhoria de desempenho operacional, permitindo desta forma, que a empresa possa sair na frente de seus concorrentes.

4. Custos, Segurança, Disponibilidade

Apesar do custo na adoção de um ERP para empresa ser alto, e dispor de muito tempo, o ambiente nas nuvens proporciona uma melhora no equilíbrio dos custos em relação ao ERP. Optar pelo ambiente cloud computing vem se tornando uma tendência, pois disponibiliza vantagens e economia. O conceito se dispõe a reduzir os altos custos de manutenção e a falta de segurança, problemas que os modelos antigos enfrentavam.

O compartilhamento de dados também é facilitado, uma vez que todos acessam as aplicações e os dados do mesmo banco de dados e sistemas. Além disso, muitas aplicações nas nuvens já são desenvolvidas levando em consideração essas possibilidades. O usuário conta com uma alta disponibilidade e segurança, já que, se um servidor parar de funcionar, os outros que integram essa estrutura continuam a promover as informações e serviços necessários.

5. Conclusão

Com a análise dos pontos críticos da implantação dos sistemas ERPs, podemos concluir que os sistemas ERP's no ambiente cloud computing, trazem muitos benefícios para as empresas, influenciando todo o processo de gestão e governança, por isto devemos tomar cuidado com sua implantação. Entendemos que essas vantagens dos sistemas integrados de gestão podem ser inflamados quando usados em um ambiente cloud computing. A segurança física e lógica é maior, a disponibilidade do acesso é aumentada, os custos de serviços e de ativos em TI são reduzidos e além de outros fatores que impulsionam este novo mercado. A tomada da decisão da implantação de um sistema ERP é muito importante e gerará muitas mudanças na empresa, além de ser muito demorada e de grande custo. Então esta implantação deve ser tida com cautela e muita reflexão. As expectativas devem ser colocadas no papel e traçados objetivos com este novo sistema de gestão. A viabilização da sua implantação depende de vários fatores que precisam ser

considerados. A visão de um ERP em ambiente cloud computing deve ser concebida como uma junção do melhor da infra-estrutura em nuvem, com a excelência na implantação do ERP.

6. Referencias Bibliográficas.

- BUCKHOUT, S.; FREY, E.; NEMEC JR., J. Por um ERP eficaz. HSM Management. p. 30-36, set./out. 1999.
- CORRÊA, H. L. ERPs: por que as implantações são tão caras e raramente dão certo? SIMPÓSIO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, LOGÍSTICA E OPERAÇÕES INDUSTRIAIS, 1. Anais... São Paulo: FGV-SP, 1998. p. 288-300.
- CORRÊA, H. C.; GIANESI, I.; CAON, M. Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação. São Paulo: Gianesi Corrêa & Associados, Atlas, 1997.
- SOUZA, C. A.; ZWICKER, R. Ciclo de vida de sistemas ERP. Caderno de pesquisas em administração, São Paulo. v. 1, n. 11, 1o trim., 2000.
- LIMA, A. D. A. et al. Implantação de pacote de gestão empresarial em médias empresas. Artigo publicado pela KMPress. Disponível em: <<http://www.kmpress.com.br>>, 13 fev. 2000.
- MENDES, J. V.; ESCRIVÃO FILHO, E. O sistema integrado de gestão é fator de competitividade para as pequenas e médias empresas? Revista iniara, n. 8, p. 13-21, 2000.
- MILTELLO, K. Quem precisa de um ERP? InfoExame, p. 140, mar. 1999.
- TAURION, C. Oportunidades e riscos na escolha de uma solução ERP. Artigo publicado pela gestão empresarial, edição n. 1, nov/98-jan/99. Disponível em: www.uol.com.br/computerworld/computerworld/280/gcapa3.htm.