

# Pesquisa é a aliada da Black Friday

O grande dia de promoções no comércio é nesta sexta-feira, mas os preços devem ser monitorados desde já, para se evitar fraudes

SHEILA ALMEIDA  
DA REDAÇÃO

O consumidor que irá garimpar os melhores descontos na Black Friday, nesta sexta-feira, tem bons aliados para aproveitar o grande dia de promoções no comércio. Os órgãos de defesa do consumidor já monitoraram os preços no mercado e qualquer aumento, agora, pode ser considerado abusivo.

Por enquanto, as lojas têm valores parecidos, mantendo ou alterando os preços em menos de 10%, desde outubro.

Em Santos, o Centro de Proteção e Defesa do Consumidor (Cidoc-Procon) fez uma lista com valores de vários produtos em cada loja. A ideia é garantir que o comércio não eleve os preços, às vésperas, para dar a falsa impressão de descontos maiores na data do evento.

Também para ajudar, o Procon estadual terá atendimento às demandas durante toda a sexta-feira. Reclamações poderão ser feitas pelo Atendimento Eletrônico do Procon ([www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)) e nas redes sociais Facebook ([facebook.com/proconsp](https://www.facebook.com/proconsp)) e Twitter (@proconspoficial).

Foi criada a hashtag especial #BlackFridayMiradoProconSP. No Twitter, a hashtag pode ser enviada com a cópia da tela do computador ou link da oferta ou página com o problema. O mesmo procedimento pode ser feito no Facebook.



Cidoc-Procon, em Santos, acompanha desde outubro os valores no mercado para certos produtos

Todos os casos serão analisados e, se necessário, podem render processos administrativos.

Assim, a dica é anotar produtos desejados, marca, modelo e valor, tirando fotos ou imprimindo os preços, no caso dos sites, para comparar com o desconto anunciado no Black Friday. Se a loja, física ou virtual, anunciar desconto de 50%, por exemplo, e este abatimento for

menor com relação ao preço de dias atrás, o consumidor pode e deve reclamar.

A dificuldade é encontrar o mesmo produto após algum tempo na mesma loja. A reportagem conferiu (veja quadro acima) os preços dos itens que estão na lista do Cidoc-Procon, mas sempre há um modelo diferente no estabelecimento. Nesse caso, o melhor

é anotar todos os preços.

Caso confirmada a má-fé, o comércio é obrigado a conceder o maior desconto anunciado. Em Santos, quem verificar a fraude pode reclamar no Cidoc-Procon, que funciona dentro do Poupatempo, à Rua João Pessoa, 246, no Centro, de segunda a sexta, das 8 às 17 horas, e sábado, das 8 às 13 horas.

## Para comparar

>> Extra - site	À vista R\$	Data
Lavadora de roupas 12kg Electrolux LT12F BR	1.499,00	29/10/14
Lavadora de roupas 12kg Electrolux LT12F BR	1.499,00	24/11/14
>> Casas Bahia		
Refrigerador frost free brastemp 322 litros	2.199,00	04/11/14
Indisponível	-	24/11/14
Refrigerador frost free brastemp 352 litros	1.999,00	24/11/14
Fogão 5 bocas Electrolux branco765pb	1.199,00	24/11/14
Microondas Electrolux 20 litros	349,00	24/11/14
TV Plasma Samsung 51 polegadas	1.699,00	24/11/14
X-Box 4GB sem Kinect	899,00	24/11/14
Máquina de Lavar Electrolux 12kg lt12f	1.499,00	24/11/14
>> Lojas Cem Santos		
Lavadora de roupas Electrolux 12kg lt12f	1.378,00	24/11/14
Refrigerador Frost Free Brastemp 322l branco	1.798,00	24/11/14
Fogão 5 bocas Electrolux branco765pb	1.368,00	24/11/14
Microondas Panasonic 25l ST354	346,00	24/11/14
TV Plasma Samsung 51 polegadas	1.698,00	24/11/14
X-Box 4GB sem Kinect	898,00	24/11/14
>> Magazine Luiza - Santos		
Fogão 5 bocas Electrolux branco765pb	320,00	24/11/14
TV Plasma Samsung 51 polegadas	1.699,00	24/11/14
X-Box 4GB sem Kinect	899,00	24/11/14
Máquina de Lavar Electrolux 12kg lt12f	1.599,00	24/11/14

## ELETRÔNICOS

De acordo com estatísticas, o varejo eletrônico espera faturar este ano cerca de R\$ 1 bilhão com a Black Friday, chegando ao dobro da edição de 2013. Segundo levantamento da Braspag, empresa de meios de pagamento on line, são esperadas mais de 900 mil transações financeiras na internet durante a promoção.

A previsão de compras é de cerca de R\$ 1,54 bilhão, ante os R\$ 770 milhões apurados em 2013. Os dados são da consultoria Conversion, especializada em internet e otimização de sites. Assim, de acordo com o estudo, o volume de pedidos pode chegar a cerca de 5,2 milhões em 24 horas, aproximadamente 61 compras por segundo.

# Voltagem não é padrão em Santos

DA REDAÇÃO

Ao procurar um apartamento novo para comprar em Santos, o ideal é ficar atento à tensão elétrica do imóvel, pois, ao contrário do que se possa imaginar, nem todas as construções da Cidade têm predominantemente tomadas com 220 volts.

É o caso do condomínio AcquaPlay, no Marapé, em que a maioria das saídas de energia das 1.435 unidades é de 127 volts. Essa mudança no que era considerado um padrão elétrico surpreendeu alguns proprietários.

O administrador de empresas Manoel Costa comprou seu apartamento na planta, em 2009, e em julho deste ano, durante a primeira vistoria ao imóvel, notou quase todas as tomadas nesta tensão.

“Aguardando a entrega do apartamento e sabendo da tensão de Santos, fui comprando aparelhos de ar-condicionado, geladeira, micro-ondas. Tudo com antecedência. Agora, não sei o que fazer, pois não tenho

como usar e já não posso mais trocá-los, pois o prazo de garantia já passou”, lamenta. Desde que soube da situação, Costa tenta entender o motivo da opção da construtora.

De acordo com ele, a Tecnisa, responsável pelo AcquaPlay, deixou claro que qualquer alteração na caixa de luz fará com que o proprietário perca a garantia da construção. “Já são cerca de 200 pessoas morando aqui e tem gente que já tirou o lacre da sua caixa para mexer na tensão. Além de perder a garantia, isso coloca em risco muita gente. Estamos falando de energia”, alerta Costa.

## OUTRO LADO

A Prefeitura informa que não existe legislação municipal específica para determinar a tensão das edificações. A lei exige apenas aprovação de projeto elétrico, apresentado por um responsável técnico pelas instalações elétricas. Com Anotação de Responsabilidade Técnica recolhida pelo Conselho

## Cuidados

■ **Verifique antes de se mudar como estão distribuídas as tomadas e suas respectivas voltagens.**

■ **Não realize a troca de voltagem antes de consultar a administração do prédio e a concessionária de energia elétrica.**

■ **A maioria dos empreendimentos possui uma tabela de cargas que pode ser utilizada pelo comprador ou locador.**

■ **Caso tenha dúvidas, procure sempre um profissional da área que possa ajudar a esclarecê-las.**

Regional de Engenharia e Agronomia (Crea).

A Tecnisa afirma que desenvolveu o projeto elétrico das unidades do AcquaPlay seguindo uma determinação da CPFL para empreendimentos de uso coletivo, de 2008, pela qual se pretende uma padroni-



Comprador deve se informar sobre as saídas de energia ainda na obra

zação da tensão em todo o Estado. A construtora explica que “a informação acerca da voltagem das tomadas está indicada no Manual do Proprietário e no Memorial Descritivo, entregues com as chaves para os clientes, bem como, que as informações referentes a este assunto foram prestadas aos clientes durante o período de obra”.

Costa garante que em todo o material que recebeu não consta nenhuma informação especificando a tensão dos apartamentos.

A CPFL Piratininga esclarece que já existem vários empreendimentos em Santos com tensão de 127 volts. De acordo com a concessionária, no passado essa não era uma configuração adotada em Santos e o padrão de construção de rede era diferente, o que levou a maioria das instalações, principalmente as mais antigas, a permitir só a tensão de 220 volts.

“Atualmente, a CPFL tem levado em todas as novas instalações essa configuração de 127 volts, desde que o cliente solicite em sua entrada de energia essa configuração”, informa, por meio de nota.

# Procel atestará imóveis eficientes

DA REDAÇÃO

A Eletrobras, que coordena as empresas do setor elétrico do País, lança amanhã o Selo Procel de Edificações. A exemplo da classificação de eficiência energética dos eletrodomésticos, o selo indicará empreendimentos de maior potencial para a redução do consumo de energia e a preservação do meio ambiente, em construções novas ou projetos de reforma.

A adesão é voluntária, mas para obter esta certificação o empreendimento precisa ser bem avaliado em três sistemas: de fachadas e telhados, iluminação e condicionamento de ar.

A ideia é fazer com que os consumidores comparem na

## Economia

### 50 por cento

é a estimativa da redução de gastos com a energia em edificações que tenham o Selo Procel de eficiência energética.

hora da aquisição, ou cobrem mudanças, assim como acontece há 20 anos com o selo nos eletrodomésticos, diz o gerente do Departamento de Projetos de Eficiência Energética da Eletrobras, Fernando Perrone.

“Cobrando isso das construtoras, a sociedade vai se beneficiar. Porque é ela quem paga a conta dos suprimentos na sua

unidade habitacional, durante todo o ciclo de vida útil do imóvel, de 50, 60 anos”.

Atualmente, as edificações equivalem a 48% do consumo nacional de energia. Com o selo, estima-se em 50% a redução de gastos durante todo o ciclo de vida útil, para imóveis novos, e de 30% no caso de construções reformadas.

Entre as medidas diferenciais para conseguir a certificação, as empresas poderão, por exemplo, ter projeto de reúso de água; arquitetura que privilegie a iluminação natural sem aumento de carga térmica – que, por sua vez, força o uso de ar condicionado; o uso correto de ventilação natural e de painéis solares, entre outros.

“A questão é privilegiar o máximo possível o uso de recursos naturais. Não só fazer a mera substituição por luzes e equipamentos mais econômicos. Por isso, o Selo avaliará em duas etapas, no projeto e após a construção”, diz Perrone.

Na fase de inspeção de projeto, a avaliação será documental e realizada por Organismos de Inspeção Acreditados (OIA), Inmetro e referendada pela Eletrobras Procel. Nos imóveis prontos, a análise será *in loco*. Assim, o Selo será outorgado em cada uma das etapas.

A população terá informações sobre os empreendimentos certificados no site [www.procelinfo.com.br](http://www.procelinfo.com.br). (SA)

## Leitura rápida

### Consumidor

#### Procon Guarujá inaugura novo espaço

O Procon Guarujá entrega às 14 horas de hoje suas novas instalações, na Avenida Adhemar de Barros, 218/222, no Bairro Santo Antônio. O equipamento, que antes funcionava na Rua Washington (Centro), atende agora em espaço mais moderno e confortável. O local dispõe de salas de retorno e de audiências, sete guichês de atendimento, fiscalização, setor administrativo e recepção. O prédio conta ainda com acessibilidade e equipamentos de segurança. Por causa da cerimônia de entrega, o atendimento à população hoje será das 9 às 12 horas.

